

## Préconisations politiques du projet COMMIT

Le projet COMMIT s'est donné pour objectifs d'augmenter l'engagement en faveur de la dimension sociale de l'enseignement supérieur et de soutenir les stratégies visant à augmenter les taux de réussite de ses usagers. La principale question sous-jacente de ce projet a évolué pour aboutir à celle de savoir « comment la formation tout au long de la vie contribue à la dimension sociale des universités ? ». Les préconisations qui en sont issues ont été rédigées pour accompagner et favoriser le dialogue constructif entre les universités et leur environnement. Notre principale motivation est que cet important travail s'appuie sur les qualités et les caractéristiques principales de la formation tout au long de la vie et de la responsabilité sociale.

Ces préconisations reposent sur les résultats des projets et coopérations précédents et sur le travail mené au cours du projet COMMIT. Le contenu final a été élaboré lors d'un atelier intensif tenu à Bruxelles en novembre 2015. Nous espérons qu'elles servent à enrichir les processus d'élaboration de politiques, de stratégies mais aussi leurs mises en œuvre aux niveaux européen, nationaux et institutionnels.

Les douze préconisations sont regroupées en trois sections. La première met l'accent sur la pertinence de la formation tout au long de la vie comme élément central de la dimension sociale des universités. La seconde section se concentre sur les mécanismes pouvant transformer une situation favorable en un véritable changement. Enfin, la troisième section propose des voies pouvant mener à des mesures encore plus efficaces pour la formation tout au long de la vie à l'université au service du bien-être et de l'égalité.

Les partenaires du projet COMMIT, 1er mars 2016

1

## Faire que la formation tout au long de la vie à l'université fasse partie de la société et de l'université

- 1. Le besoin et le plaisir d'apprendre tout au long de la vie sont des moteurs pour la société et les universités. La FTLV peut apporter une contribution majeure à la dimension sociale des établissements d'enseignement supérieur, notamment lorsque celle-ci est intégrée dans l'intégralité des processus stratégiques.** Bien que la formation tout au long de la vie ait perdu une partie de sa force à cause d'une utilisation plus vaste, plus large et parfois très vague de ce concept, son importance n'a pas disparu. La formation tout au long de la vie est un outil puissant permettant de renforcer les capacités des individus, des organisations ainsi que des régions et des nations. Intégrer la perspective, les principes et les pratiques de la formation tout au long de la vie dans les structures et les processus universitaires dynamisera leur efficacité en matière d'éducation et de responsabilité sociale.
- 2. Bien que la formation tout au long de la vie puisse générer des revenus pour les universités, son objectif fondamental reste d'offrir des opportunités pour les apprenants adultes et les organisations partenaires.** Le contexte financier actuel des établissements d'enseignement supérieur et ses divers enjeux ne devraient pas masquer les valeurs fondamentales portées par la formation tout au long de la vie. Malgré tout, il n'est pas contestable que des fondements financiers durables soient une condition préalable nécessaire pour réussir. Il est possible d'utiliser cet argument d'un potentiel gain financier pour convaincre les établissements, les départements et les facultés.
- 3. La validation des acquis non formels et informels (Validation des acquis de l'expérience : VAE) contribue à la dimension sociale de l'université.** De nombreuses universités ont lancé des programmes valorisant l'apprentissage formel et certaines organisent une validation d'acquis de l'expérience systématique pour les apprenants adultes. Pourtant, l'impression générale est qu'il s'agit davantage d'une opportunité encourageante que d'un exemple universel de réussite. Nous devons à la fois intégrer systématiquement la VAE dans les processus d'élaboration des cursus et développer des projets pilote innovants afin d'améliorer les processus et les pratiques.
- 4. La mise en place efficace et de haute qualité d'un agenda de la formation tout au long de la vie exige également le renouvellement de la culture organisationnelle et des pratiques de l'université.** Les universités sont confrontées à de grands défis pour répondre de manière appropriée aux changements de leur contexte social et économique. Dans le même temps, elles possèdent encore un potentiel inexploité pour porter des réformes qui feraient une utilisation plus efficace des nouvelles technologies et d'autres innovations. Une réorientation vers une formation tout au long de la vie à l'université gagnerait aussi beaucoup à rendre les actions de formation tout au long de la vie plus explicites, plus visibles et mieux reconnues.

## Conduire les établissements d'enseignement supérieur vers la formation tout au long de la vie et l'engagement social

5. **La formation tout au long de la vie a besoin de soutien politique aux niveaux européen, national et régional.** Les pays européens affrontent de graves problèmes économiques et sociaux, et les actions basées sur les résultats de la recherche et portées par les établissements d'enseignement supérieur devraient favoriser l'émergence de solutions. Les politiques européennes devraient mettre l'accent sur le rôle de la formation tout au long de la vie comme l'un des éléments clés de la coopération. Les stratégies et cadres juridiques nationaux pour la formation tout au long de la vie devraient créer les conditions nécessaires pour la création d'activités efficaces. De leur côté, les autorités régionales et les universités devraient coopérer pour construire des solutions applicables.
6. **Les contributions externes à la prise de décision dans les universités peuvent enrichir leur valeur intrinsèque.** Une analyse stratégique rigoureuse de l'environnement doit produire des arguments qui questionneront l'éventuelle prédominance de l'enseignement purement académique (diplômant, centré sur les cours magistraux, disciplinaire, ne prenant pas en compte la vie personnelle et professionnelle...). Cette nouvelle organisation de la prise de décision permettrait de passer d'une conception de « la formation tout au long de la vie en marge de l'université » à « la formation tout au long de la vie au cœur du lien entre l'université et son environnement. » Une stratégie explicite a des chances de créer des conditions favorables qui rendront les universités à la fois réactives et proactives.
7. **Les modifications structurelles de l'université ne sont pas nécessairement porteuse d'un grand potentiel pour la formation tout au long de la vie.** Les universités doivent éviter le danger de trop se concentrer sur les dispositions structurelles de la formation tout au long de la vie, mais il peut y avoir de plus grands bénéfices à offrir de nouveaux services, et à améliorer les méthodes et processus de travail. Toutefois, des améliorations structurelles peuvent quand même fonctionner efficacement pour le développement de la formation tout au long de la vie, en particulier dans sa dimension sociale, à condition que celles-ci soient claires, validées et en lien avec les objectifs stratégiques de l'université.
8. **Le soutien de la direction des universités joue un rôle fondamental pour la formation tout au long de la vie et la dimension sociale.** Il est tout aussi important d'obtenir le soutien des doyens et directeurs des facultés. La principale raison en est tout autant l'importance de leur statut et leur prestige que leur rôle central dans la communication interne et externe. Malgré tout, il ne faut pas sous-estimer le soutien collégial ou organisationnel à l'engagement en faveur de la FTLV qui est nécessaire, mais malheureusement insuffisant. Ce soutien de la direction doit apparaître explicitement dans les statuts et les règlements.
9. **L'expertise de plusieurs spécialistes et la coopération avec les parties prenantes et les réseaux (les partenaires) sont des facteurs-clés pour la réussite de la formation tout au long de la vie et de la dimension sociale.** La capacité à construire des consortiums d'expertise est nécessaire pour élaborer des réponses appropriées aux besoins. La co-planification, la co-conception et la co-réalisation de l'offre avec les organisations clientes sont nécessaires à toute activité de service moderne et représentent des facteurs-clés de succès particuliers à la FTLVU. Les projets européens ont démontré la capacité de la coopération à favoriser la diffusion des meilleures pratiques. Il est nécessaire que les universités favorisent la mobilité de leur personnel afin de développer l'offre, l'amélioration des pratiques et la transmission de la formation tout au long de la vie.

## Sens et qualité de la formation tout au long de la vie et sa dimension sociale

**10. Les établissements d'enseignement supérieur n'ont le monopole sur la production de savoir ni sur les environnements de formation, et ils bénéficieraient de la coopération avec d'autres organismes de formation.**

Héritage de la tradition, étudier en présentiel à l'université reste une tendance très forte. Mais se former sur son lieu de travail et utiliser les réseaux sociaux comme des lieux d'apprentissage transformeront les pratiques et les rôles de nombreux acteurs. Les universités n'ont pas toujours besoin de coordonner les programmes et les formations, mais elles peuvent avoir un rôle de partenaires experts dans des initiatives prises par d'autres organisations. Cette évolution est liée au fait que les instituts de recherche, les organisations socio-professionnelles et les ONG ont un véritable rôle dans la création de savoir et l'offre d'opportunités d'apprentissage.

**11. La formation tout au long de la vie n'est légitime que dans le cadre de systèmes d'assurance qualité.** En plus des plans stratégiques, les procédures d'assurance qualité sont des outils de plus en plus utilisés pour atteindre les buts et les objectifs de la formation tout au long de la vie. Les donneurs d'ordre comme les directions universitaires sont exigeants sur le maintien et la crédibilité d'un haut niveau de qualité pour les formations en direction de nouveaux publics. L'inclusion d'éléments pertinents de la formation tout au long de la vie dans les critères d'évaluation et les classements des universités feront progresser la dimension sociale des universités.

**12. Les priorités principales pour la formation tout au long de la vie et de la responsabilité sociale au niveau national et européen devraient inclure un agenda fourni de recherche et un cadre opérationnel pour la production, la collecte et l'utilisation des indicateurs et des données.** Ni l'extension de l'offre d'enseignements ni les enjeux et possibilités du système de formation n'ont été étudiés rigoureusement. La recherche scientifique sur la formation tout au long de la vie a été particulièrement limitée. Il est également évident que la production, la collecte et l'utilisation d'informations sur ces sujets n'ont été que parcellaires aux niveaux institutionnel, national et européen. Le but n'est pas d'augmenter la quantité des données collectées mais bien d'améliorer la qualité des informations qui soutiennent les politiques, les stratégies et la prise de décision.

4

Publication : EUCEN, Barcelone, Espagne, 2016, <http://www.eucen.eu>

Auteurs : Kari Seppälä pour le compte du consortium COMMIT

Direction éditoriale : Françoise de Viron, Maria Slowey

Design, Police et Format : Jordi Sánchez

Citation : Seppälä, K pour le compte du consortium COMMIT (Éd.) (2016): *Intégrer la dimension sociale de la FTLV dans les pratiques et structures universitaires – Les préconisations politiques du projet COMMIT*

© The COMMIT consortium, 2016

Une version électronique de ce document peut être obtenue sur le site Web du projet <http://commit.eucen.eu>

Le projet COMMIT (539519-LLP-1-2013-1-BE-ERASMUS-ESIN) est financé par la Commission européenne.

Cette publication reflète uniquement les vues des auteurs, et la commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation de l'information présente dans ce document.

Ce document peut être utilisé librement et copié à des fins non commerciales, sous réserve que la source soit citée.