

COMMIT

Committing to the social
dimension in universities

**INTÉGRER LA DIMENSION
SOCIALE DE LA FTLV DANS
LES PRATIQUES ET STRUCTURES
UNIVERSITAIRES**

**OUTIL POUR
L'ÉVALUATION DE
L'ENGAGEMENT**

CEC = Cadre Européen de Certification
FTLV = Formation Tout au Long de la Vie
ONG = Organisation Non Gouvernementale

Editeur: EUCEN, Barcelone, Espagne, 2015, <http://www.eucen.eu>

Auteur: Jean-Marie Filloque, pour le compte du consortium COMMIT

Design, mise en page et typographie: Jordi Sánchez

Citation: Filloque, J-M., pour le compte du consortium COMMIT (Ed.) (2015): *COMMIT – Intégrer la dimension sociale de la formation tout au long de la vie dans les pratiques des structures universitaires – Outil pour l'évaluation de l'engagement*

© Consortium COMMIT, 2015

Une version numérique de ce document est disponible sur le site du projet

<http://commit.eucen.eu>

Le projet COMMIT (539519-LLP-1-2013-1-BE-ERASMUS-ESIN) a été financé par la Commission européenne. Cette publication reflète uniquement les points de vue de ses auteurs et la Commission européenne ne peut en aucun cas être tenue responsable de l'utilisation qui sera faite de son contenu.

Ce document peut être librement utilisé et copié à des fins non commerciales, moyennant mention de la source.

La définition d'une stratégie de formation tout au long de la vie est souvent motivée par l'idée de **la responsabilité sociale** de l'institution et de son personnel.

C'est une motivation précieuse, mais cette démarche n'implique pas toujours les mêmes personnes ou groupes d'individus et ne bénéficie pas toujours aux mêmes cibles, ni aux mêmes secteurs ou domaines de la société. Il est par conséquent souvent difficile d'évaluer concrètement la réalisation des objectifs fixés. C'est la raison pour laquelle le projet COMMIT s'est donné pour objectif de décrire et définir plus clairement, ce que recouvre la dimension sociale dans l'enseignement supérieur, en promouvant les stratégies développant une approche plus globale de la formation tout au long de la vie et en évaluant le degré d'implication et les niveaux d'engagement des acteurs.

Cette version de l'outil est une révision effectuée après une expérimentation dans 12 pays, en 2014-2015. Vous êtes invités à envoyer vos commentaires et remarques par mail à l'adresse générique du projet : commit@eucen.eu

L'introduction donne un aperçu général de la logique de l'outil de suivi et de mesure de l'engagement puis présente une description succincte de son contenu.

Cet outil se divise en deux parties. La **première partie** (A) vous donne l'opportunité de présenter en détails le système de suivi de votre établissement. Ce questionnaire doit être rempli à l'avance, pour être utilisé en tant que support pour les premières discussions lors de la visite de l'expert.

Une fois ce travail préparatoire effectué et le premier bilan avec l'expert dressé, vous êtes prêts à compléter **la deuxième partie** (B). Celle-ci est composée d'un ensemble d'indicateurs, qualitatifs et quantitatifs, sur la dimension sociale : les aménagements proposés et leur disponibilité, pour une personne ou pour des catégories de personnes. Le travail doit être effectué au niveau de l'équipe dirigeante avec l'aide du responsable du dispositif de suivi ou tout autre membre de l'équipe, utile pour mener cette analyse. Les sections 1 et 3 peuvent être facilement complétées, car elles consistent à repérer l'existence ou non des aménagements proposés et de critères pour les mettre en œuvre (ou non). Ils sont pour la plupart qualitatifs. La section 2 s'intéresse à des éléments quantitatifs et implique que votre institution recueille ces données. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez passer cette partie.

Vous trouverez la description du contenu à la suite.

Le contenu de l'outil 4 et son application

Section	Page	Objectif de la section	Type d'activité
Introduction	3	Vous donner les éléments de contexte nécessaires à la compréhension du sujet	Lecture
Éléments d'explication sur l'outil mesurant l'engagement	5	Vous donner les éléments de contexte pour mieux comprendre le sujet	Lecture
Description de l'architecture de l'outil mesurant l'engagement	6	Vous donner un aperçu général des questionnaires et des liens avec des éléments bibliographiques, pour comprendre le sujet	Lecture

Section	Page	Objectif de la section	Type d'activité
PARTIE A: Analyse the monitoring system of your institution			
Définir le système de suivi de votre établissement	7	Pour avoir un aperçu global du système de suivi de l'établissement : le type d'information régulièrement collecté, le programme du système de suivi, son périmètre, les acteurs et les objectifs des collectes d'information.	Peut être rempli par les responsables du management ou par toute personne responsable, mais au niveau central préférablement.
PARTIE B: Mesurer le niveau d'engagement de votre institution			
Section 1: Les aménagements pour des individus et des citoyens			
Description et objectifs des aménagements	10	Déterminer les critères utilisés dans votre université pour caractériser un apprenant tout au long de la vie	Vous indiquerez pour tous les critères proposés, s'ils sont utilisés et suivis dans votre institution, que ce soit pour des raisons pédagogiques ou administratives.
Types d'apprenants	12	Déterminer les aménagements proposés par l'institution pour chaque catégorie d'individus ou de citoyens.	Pour chaque catégorie de personnes pour laquelle le critère peut s'appliquer, vous indiquerez les aménagements (d'après une liste) qui leur sont proposés.
Le processus de transmission des données collectées dans votre établissement	18	Déterminer quels sont les destinataires (opérationnels, institutionnels, etc.) des différentes données et rapports collectés.	Pour chaque catégorie de personnes pour lesquelles les critères s'appliquent, vous indiquerez si cette information est suivie et par qui. Une liste ouverte de destinataires est fournie.
Section 2: Le niveau d'engagement au regard des résultats			
Le niveau d'engagement (par rapport au nombre d'apprenants et à leur genre)	21	Données quantitatives sur le niveau d'engagement (par genre)	Pour chaque catégorie de personne à qui le critère peut s'appliquer, vous devez indiquer le nombre d'inscrits hommes ou femmes, et la tendance pour le nombre total sur les dernières années (croissant, décroissant ou stable).
Le niveau d'engagement au regard des résultats et diplômes obtenus par ces apprenants	22	Le nombre d'apprenants ayant obtenu le diplôme (par genre)	Pour chaque catégorie de personnes, vous devez indiquer le nombre d'hommes et de femmes, qui ont obtenu leur diplôme qu'elles préparent et la tendance pour le nombre total sur les dernières années (croissant, décroissant ou stable).
Section 3: Les aspects collectifs de la dimension sociale			
Les liens avec l'environnement des établissements	29	Les liens entre l'établissement et des acteurs politiques, sociaux et économiques.	La dimension sociale des activités de l'université nécessite des liens plus ou moins forts avec des acteurs politiques, sociaux et économiques. Ce tableau vous donne l'occasion de noter l'intensité de ces relations entre « n'existe pas » et « complètement en place et actif » pour les différents types d'acteurs.

Éléments d'explication sur l'outil mesurant l'engagement

En 1996, la Commission européenne et le Parlement européen ont adopté une révision du document rédigé initialement en 1961, et appelé « la charte sociale européenne » [1], qui a été ratifiée par les états membres. Cette charte comporte 31 droits et principes qui doivent être mis en place par chaque état membre pour atteindre le niveau minimum d'objectifs en termes de responsabilité sociale. L'enseignement supérieur a une responsabilité spécifique dans ce domaine et on aurait pu s'attendre à ce que le processus de Bologne, initié en 1999, ait intégré ces aspects. Malheureusement, il a fallu attendre jusqu'à 2007 et le communiqué de Londres [3] pour avoir une définition plus claire de ces responsabilités, du point de vue des Ministères de l'enseignement supérieur :

« We share the societal aspiration that the student body entering, participating in and completing higher education at all levels should reflect the diversity of our populations. We reaffirm the importance of students being able to complete their studies without obstacles related to their social and economic background. We therefore continue our efforts to provide adequate student services, create more flexible learning pathways into and within higher education, and to widen participation at all levels on the basis of equal opportunity. »

Le Conseil de l'Union européenne a rendu des conclusions spécifiques en matière de dimension sociale de l'enseignement supérieur dans une communication publiée en mai 2013 [2]. Ce document met l'accent sur tous les aspects de la dimension sociale, incluant la formation tout au long de la vie. Nous tenons à mettre en exergue les deux affirmations suivantes :

*« Si les défis auxquels l'Europe est aujourd'hui confrontée ne peuvent être résolus uniquement par l'éducation et la formation, il est crucial sur les plans tant économique que social **de donner aux citoyens les savoir-faire et les compétences de haut niveau dont l'Europe a besoin**, y compris en s'employant à ce que l'accès et la participation à l'enseignement supérieur, ainsi que l'obtention de diplômes à ce niveau se déroulent dans des conditions plus équitables. Le nombre de personnes qui en seraient capables mais qui ne fréquentent pas l'enseignement supérieur pour des raisons sociales, culturelles ou économiques ou en raison de **l'insuffisance des systèmes de soutien et d'orientation reste trop élevé** ».*

*« parallèlement aux efforts déployés pour améliorer les compétences grâce à l'enseignement et à la formation professionnelle, il est aussi particulièrement important de pouvoir compter sur un enseignement supérieur et un système d'apprentissage tout au long de la vie de grande qualité pour améliorer l'employabilité et accroître la compétitivité, tout en favorisant **le développement personnel et professionnel des étudiants et des diplômés et en stimulant la solidarité sociale et l'engagement citoyen** »*

La Commission européenne a proposé 10 recommandations pour mieux intégrer la dimension sociale dans l'enseignement supérieur. La dixième recommandation concerne spécifiquement la nécessité de mener des analyses comparatives et de collecter des données quantitatives sur tous les aspects de l'engagement social : « La commission européenne invite les états membres, dans le respect du principe de subsidiarité et de l'autonomie des établissements d'enseignement supérieur, à entreprendre la collecte systématique de données comparables en la matière- tout en utilisant au mieux les ressources existantes- pour améliorer la qualité des données servant à l'élaboration des politiques et pour permettre le suivi effectif des objectifs nationaux concernant les taux d'accès, de participation et de diplômés parmi les groupes défavorisés et sous représentés dans l'enseignement supérieur ».

C'est pourquoi le projet COMMIT vise à décrire et à définir plus clairement ce qu'intègre la dimension sociale dans l'enseignement supérieur, en promouvant les stratégies pour :

- une approche plus globale de la Formation tout au long de la vie,
- le suivi des engagements et non juste leur mise en place,
- l'évaluation du niveau d'engagement des établissements.

La première version de l'outil a été conçue et testée par tous les partenaires du projet COMMIT entre juillet 2014 et juin 2015. Un rapport de faisabilité a été rédigé, en se basant sur la synthèse des retours des

utilisateurs recueillis durant des visites (par les experts et les partenaires visités) et sur les questionnaires d'évaluation spécifiques sur l'outil, collectés durant l'été 2015. L'analyse transversale des 12 retours de l'outil 4 complété par chacun des partenaires a également été une source d'informations. Cette seconde version de l'outil est basée sur les principaux résultats de ce travail et constitue une production supplémentaire qui reste encore à valider. Cette version pourra être informatisée via un simple outil sous forme de questionnaire en ligne, comme "Limesurvey" (<https://www.limesurvey.org>) ou "surveymonkey" (<https://fr.surveymonkey.com/>) ou autre.

Description de l'architecture de l'outil mesurant l'engagement

L'outil est conçu en **deux parties principales**.

La **PARTIE A** est composée d'une série de questions à préparer à l'avance et à discuter durant la visite. Elle permet de créer un profil de l'université en ce qui concerne la dimension sociale.

La **PARTIE B** est composée d'une série de questions plus détaillées à examiner tout de suite après la visite si les conclusions de la discussion mènent à penser qu'il est possible et intéressant de poursuivre l'analyse. Pour cette deuxième partie, nous avons sélectionné une série réduite d'indicateurs qui permettent le suivi des apprenants inscrits et bénéficiant des aménagements et services dans l'enseignement supérieur en formation tout au long de la vie, avec une attention spécifique portée à la dimension sociale.

Ces indicateurs ne sont pas nécessairement disponibles dans tous les pays ou les établissements.

6

Si on se concentre sur la formation tout au long de la vie et les adultes dans l'enseignement supérieur, l'outil énonce clairement que les apprenants adultes ne peuvent pas être considérés comme un groupe homogène, il existe donc différents critères pour définir les caractéristiques « d'un apprenant adulte dans l'enseignement supérieur », selon le pays.

- Une première série de questions s'intéresse aux aménagements ou services qui sont (ou ne sont pas) proposés par les établissements pour les individus et les citoyens. Ces aménagements ou services intègrent les questions du financement et prennent en compte les politiques nationales pour encourager l'égalité des chances dans l'enseignement supérieur, et spécifiquement pour les adultes. [4]
- Une deuxième série de questions a été conçue pour évaluer la réalité de chacun de ces aménagements ou services, en termes de niveau de résultats (données quantitatives par année) et de disponibilité (permanente et aménagements ad hoc).
- Une troisième série de questions est conçue pour évaluer l'existence des dispositifs et services menés à un niveau collectif. Cela peut être avec les acteurs socio-économiques, les collectivités territoriales...

Les questionnaires sont basés sur les critères utilisés pour l'analyse de l'intégration des adultes dans l'enseignement supérieur, conduite dans le projet HEAD en 2013 [5] et plusieurs autres documents rédigés par la Commission européenne et d'autres institutions (exemple [6]).

PARTIE A: Suivi de l'engagement de votre établissement

Définir le système de suivi de l'engagement de votre établissement dans la dimension sociale

Q 1.1: Collectez-vous des informations sur les apprenants tout au long de la vie séparément des autres types de catégories d'apprenants ?

- Oui Non

Si la réponse est non, vous pouvez aller directement à la question 1.3

Q 1.2: Quelles données collectez-vous sur les adultes en formation tout au long de la vie ?

Merci de bien vouloir cocher les cases appropriées.

- Les données administratives lors de l'inscription (dans le formulaire d'inscription) :
 - Le parcours scolaire/l'âge
 - Les postes occupés et expériences professionnelles/ type d'employeurs
- Les résultats pendant les études
- Le niveau de réussite ou le diplôme à la fin des études
- L'insertion professionnelle et la vie personnelle après l'obtention du diplôme

NB : merci de mentionner si vous agrégez les données

Q 1.3: Est ce que votre université a mis en œuvre une politique d'égalité des chances et sélectionne des apprenants issus des groupes sous représentés ?

- Oui Non

Si la réponse est non, vous pouvez aller directement à la question 1.5

Q 1.4: Quels critères utilisez-vous dans votre université pour mettre en œuvre la politique d'égalité des chances et sélectionner des apprenants issus des groupes sous représentés ?

Merci de bien vouloir cocher les cases appropriées

- Pas de critères
- Critères sociaux (l'égalité des chances)
- Nationalité
- Statuts relatifs à l'immigration
- Handicap/Difficultés d'apprentissage/maladies
- Autres (Merci de compléter) :
-

Q 1.5: Quelles informations suivez-vous et analysez-vous pour améliorer la dimension sociale dans votre université ?

- Participation des étudiants durant les études : étudiants décrocheurs ayant besoin d'un soutien complémentaire
- Résultats des étudiants : niveau de réussite (ex : obtention de diplômes)
- Vie professionnelle, après l'obtention du diplôme

Q 1.6: Est ce que les mêmes données sont collectées pour tous les apprenants/étudiants ? (par exemple est ce différent pour les étudiants inscrits en formation continue /FTLV ?)

- Oui Non

Q 1.7: Quand et par qui ces données sont collectées?

Q7a : De manière interne (administration centrale, Départements, centre de formation continue)

- À l'inscription
- Durant les études
- A la fin : à l'obtention du diplôme
- Après l'obtention du diplôme (en ce qui concerne la vie professionnelle)

Q7b : De manière externe (Les ministères, les collectivités territoriales, les acteurs socio-économique clés)

- A l'inscription
- Durant les études
- A la fin : à l'obtention du diplôme
- Après l'obtention du diplôme (en ce qui concerne la vie professionnelle)

Q 1.8: Quelle méthodologie utilisez-vous pour collecter les retours d'expérience et les commentaires des étudiants (outils innovants, enquête en ligne, coordination par des départements dédiés à cette collecte d'informations.)

NB : Plusieurs types d'enquêtes peuvent être utilisés

- A l'inscription, en se basant sur les CVs et les attentes des nouveaux apprenants/étudiants
 - Dans un contexte d'abandon des études, pour les étudiants décrocheurs (même si ce n'est pas une pratique fréquente et systématique)
 - Après l'obtention des diplômes par des enquêtes d'insertion, dans un but stratégique et en intégrant l'amélioration de l'enseignement et des services
 - Suivi des anciens diplômés (Alumni)
 - Questionnaire général sur l'expérience des étudiants
 - Autres (complétez) :
-
-

Q 1.9: Dans quels objectifs les données sont-elles collectées ?

Q1.9 a : Au niveau interne – Comment les données sont utilisées?

- Pour des raisons financières
- Pour des objectifs statistiques
- Pour mieux adapter les programmes
- Pour évaluer les enseignants, les équipes administratives et/ou les étudiants
- Pour des objectifs stratégiques (pour évaluer l'établissement et améliorer certaines de ces actions, ex : programmes d'études, environnement d'apprentissage, etc.)

Q1.9 b : Au niveau externe – Comment les données sont utilisées?

- Pour des raisons financières
- Pour des usages statistiques
- Pour mieux adapter les programmes
- Pour des objectifs stratégiques

D'autres exemples de propositions :

- Assurance qualité au niveau *Institutionnel et national*
- Benchmarking/positionnement*
- Usages administratifs ou statistiques*
- Fournir des informations aux étudiants actuels et futurs et les conseiller (information et conseil)*
- Attribution de ressources pour les établissements d'enseignement supérieur*
- Soutenir la mise en place des politiques et la conception de la politique d'enseignement supérieur*

PART B: Monitoring attainment tool – Questionnaire

La partie B est composée de trois sections :

Section 1 : Se concentre sur les aménagements mis en place pour les individus et les citoyens

Section 2 : Est dédiée aux résultats des actions menées pour les individus et les citoyens

Section 3 : Est dédiée aux relations au niveau collectif et avec les instances de décision politique

Section 1 : Aménagements pour les individus et citoyens

Cette partie est dédiée aux aménagements mis en place pour les individus et les citoyens. Ces aménagements peuvent exister ou non et dans certaines circonstances peuvent être impossibles à mettre en place.

1.1 Description et objectifs des aménagements proposés

Existe-t-il des aménagements pour faciliter la vie des apprenants souhaitant concilier études et vie de privée, correspondant aux caractéristiques suivantes ?

Pour chaque critère proposé, merci de répondre comme ci-dessous (cocher la case correspondante à votre situation)

- **Oui** : utilisé
- **Non** : jamais utilisé

Et de répondre à la question ouverte qui suit si c'est pertinent.

10

Les personnes en situation de handicap

Oui Non

Quels types de handicap?

Quels services sont prévus pour les apprenants avec des handicaps ?

Les apprenants issus de milieux défavorisés

Oui Non

Quels services sont prévus pour les apprenants issus de milieux défavorisés ?

Les apprenants immigrés de première et deuxième génération

Oui Non

Quels services sont prévus pour les apprenants qui sont immigrés de la première et de la deuxième génération ?

Les réfugiés

Oui Non

Quels services sont prévus pour les apprenants ayant un statut de réfugiés ?

Les minorités ethniques

Oui Non

Quels services sont prévus pour les apprenants issus des minorités ethniques ?

Les personnes souhaitant concilier le travail et la vie de famille (Homme ou femme)

Oui Non

Quels services sont prévus pour les apprenants souhaitant concilier le travail et la vie de famille (hommes ou femmes) ?

Existe-t-il des aménagements pour faciliter l'organisation personnelle (vie privée) des apprenants de chacune de ces catégories ?

Suite à une interruption dans le parcours académique et la formation (avec des critères de durée si utilisés)

Oui Non

Quels services sont prévus pour les personnes ayant interrompu leurs parcours académiques et ou de formation ? (Avec les critères de durée, si utilisés)

Après un parcours non linéaire après une première formation professionnelle

Oui Non

Quels services sont prévus pour les personnes ayant un parcours non linéaire, après une première formation professionnelle?

Conciliation des études et de la vie de famille et (de la vie privée) : Après une expérience professionnelle (avec le critère de durée, si il est utilisé)

Oui Non

Quels services sont prévus pour les personnes qui ont déjà une expérience professionnelle (avec le critère de durée, si il est utilisé) ?

Conciliation des études et de la vie de famille et de (la vie privée) : après une période de chômage

Oui Non

Quels services sont prévus pour les personnes après une période de chômage ?

Existe-t-il des aménagements (en termes de modes de formation) dans votre université pour les apprenants tout au long de la vie et les apprenants adultes?

Pour les apprenants à temps partiel ?

Oui Non

Quels services sont prévus pour les apprenants à temps partiel?

Pour les apprenants à distance?

Oui Non

Quels services sont prévus pour les apprenants à distance?

Pour les personnes travaillant en dehors des heures de travail classiques (ouvrables) ?

Oui Non

Quels services sont prévus pour ces personnes ?

Pour les personnes ayant besoin d'horaires spécifiques de formation (soirée, week-end, formation intensive bloquée ...)

Oui Non

Quels services sont prévus pour les personnes ayant besoin d'horaires spécifiques (soirée, week end, périodes intensives...)?

Autres critères ?

1.2. Pour chaque type d'apprenants, existe-t-il des aménagements spécifiques pour faciliter l'accès à la formation tout au long de la vie ou pour favoriser l'égalité des chances ?

Merci de bien vouloir cocher les cases appropriées

12

Services de soutien à l'apprenant		
Types d'apprenants	Oui	Non
Apprenants en situation de handicap		
Apprenants réunissant certains critères sociaux (famille mono parentale, milieux modestes...)		
Immigrés de première et de deuxième génération		
Réfugiés		
Minorités ethniques		
Apprenants âgés de 25 à 60 ans		
Apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants ayant interrompu leurs parcours académiques ou leurs formations (avec critères de durée, si utilisés)		
Après un parcours scolaire non linéaire incluant une première formation professionnelle		
Après une expérience professionnelle (Avec critères de durée, si utilisés)		
Après à une période de chômage		
Après un parcours personnel non linéaire, après un parcours scolaire intégrant la formation professionnelle		
Apprenants à temps partiel		
Apprenants à distance		
Apprenant en dehors des heures de travail classiques (temps personnel)		
Horaires spécifiques (soirées, week end...)		

Enseignement à distance		
Types d'apprenants	Oui	Non
Apprenants en situation de handicap		
Apprenants réunissant certains critères sociaux (famille mono parentale, milieux modestes...)		
Immigrés de première et de deuxième génération		
Réfugiés		
Minorités ethniques		
Apprenants âgés de 25 à 60 ans		
Apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants ayant interrompu leurs parcours académiques ou leurs formations (avec critères de durée, si utilisés)		
Après un parcours scolaire non linéaire incluant une première formation professionnelle		
Après une expérience professionnelle (Avec critères de durée, si utilisés)		
Après à une période de chômage		
Après un parcours personnel non linéaire, après un parcours scolaire intégrant la formation professionnelle		
Apprenants à temps partiel		
Apprenants à distance		
Apprenant en dehors des heures de travail classiques (temps personnel)		
Horaires spécifiques (soirées, week end...)		

Services d'accueil, d'information et d'orientation		
Types d'apprenants	Oui	Non
Apprenants en situation de handicap		
Apprenants réunissant certains critères sociaux (famille mono parentale, milieux modestes...)		
Immigrés de première et de deuxième génération		
Réfugiés		
Minorités ethniques		
Apprenants âgés de 25 à 60 ans		
Apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants ayant interrompu leurs parcours académiques ou leurs formations (avec critères de durée, si utilisés)		
Après un parcours scolaire non linéaire incluant une première formation professionnelle		
Après une expérience professionnelle (Avec critères de durée, si utilisés)		
Après à une période de chômage		
Après un parcours personnel non linéaire, après un parcours scolaire intégrant la formation professionnelle		
Apprenants à temps partiel		
Apprenants à distance		
Apprenant en dehors des heures de travail classiques (temps personnel)		
Horaires spécifiques (soirées, week end...)		

Services d'appui pour faciliter l'accès au marché du travail (conseil en orientation professionnelle)		
Types d'apprenants	Oui	Non
Apprenants en situation de handicap		
Apprenants réunissant certains critères sociaux (famille mono parentale, milieux modestes...)		
Immigrés de première et de deuxième génération		
Réfugiés		
Minorités ethniques		
Apprenants âgés de 25 à 60 ans		
Apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants ayant interrompu leurs parcours académiques ou leurs formations (avec critères de durée, si utilisés)		
Après un parcours scolaire non linéaire incluant une première formation professionnelle		
Après une expérience professionnelle (Avec critères de durée, si utilisés)		
Après à une période de chômage		
Après un parcours personnel non linéaire, après un parcours scolaire intégrant la formation professionnelle		
Apprenants à temps partiel		
Apprenants à distance		
Apprenant en dehors des heures de travail classiques (temps personnel)		
Horaires spécifiques (soirées, week end...)		

Organisation pédagogique adaptée (par exemple à temps partiel, tutorat, ...)		
Types d'apprenants	Oui	Non
Apprenants en situation de handicap		
Apprenants réunissant certains critères sociaux (famille mono parentale, milieux modestes...)		
Immigrés de première et de deuxième génération		
Réfugiés		
Minorités ethniques		
Apprenants âgés de 25 à 60 ans		
Apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants ayant interrompu leurs parcours académiques ou leurs formations (avec critères de durée, si utilisés)		
Après un parcours scolaire non linéaire incluant une première formation professionnelle		
Après une expérience professionnelle (Avec critères de durée, si utilisés)		
Après à une période de chômage		
Après un parcours personnel non linéaire, après un parcours scolaire intégrant la formation professionnelle		
Apprenants à temps partiel		
Apprenants à distance		
Apprenant en dehors des heures de travail classiques (temps personnel)		
Horaires spécifiques (soirées, week end....)		

Validation des acquis permettant l'accès à une formation		
Types d'apprenants	Oui	Non
Apprenants en situation de handicap		
Apprenants réunissant certains critères sociaux (famille mono parentale, milieux modestes...)		
Immigrés de première et de deuxième génération		
Réfugiés		
Minorités ethniques		
Apprenants âgés de 25 à 60 ans		
Apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants ayant interrompu leurs parcours académiques ou leurs formations (avec critères de durée, si utilisés)		
Après un parcours scolaire non linéaire incluant une première formation professionnelle		
Après une expérience professionnelle (Avec critères de durée, si utilisés)		
Après à une période de chômage		
Après un parcours personnel non linéaire, après un parcours scolaire intégrant la formation professionnelle		
Apprenants à temps partiel		
Apprenants à distance		
Apprenant en dehors des heures de travail classiques (temps personnel)		
Horaires spécifiques (soirées, week end....)		

Validation des acquis de formation (incluant la formation professionnelle)		
Types d'apprenants	Oui	Non
Apprenants en situation de handicap		
Apprenants réunissant certains critères sociaux (famille mono parentale, milieux modestes...)		
Immigrés de première et de deuxième génération		
Réfugiés		
Minorités ethniques		
Apprenants âgés de 25 à 60 ans		
Apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants ayant interrompu leurs parcours académiques ou leurs formations (avec critères de durée, si utilisés)		
Après un parcours scolaire non linéaire incluant une première formation professionnelle		
Après une expérience professionnelle (Avec critères de durée, si utilisés)		
Après à une période de chômage		
Après un parcours personnel non linéaire, après un parcours scolaire intégrant la formation professionnelle		
Apprenants à temps partiel		
Apprenants à distance		
Apprenant en dehors des heures de travail classiques (temps personnel)		
Horaires spécifiques (soirées, week end...)		

Validation des acquis de l'expérience (permettant la délivrance de crédits)		
Types d'apprenants	Oui	Non
Apprenants en situation de handicap		
Apprenants réunissant certains critères sociaux (famille mono parentale, milieux modestes...)		
Immigrés de première et de deuxième génération		
Réfugiés		
Minorités ethniques		
Apprenants âgés de 25 à 60 ans		
Apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants ayant interrompu leurs parcours académiques ou leurs formations (avec critères de durée, si utilisés)		
Après un parcours scolaire non linéaire incluant une première formation professionnelle		
Après une expérience professionnelle (Avec critères de durée, si utilisés)		
Après à une période de chômage		
Après un parcours personnel non linéaire, après un parcours scolaire intégrant la formation professionnelle		
Apprenants à temps partiel		
Apprenants à distance		
Apprenant en dehors des heures de travail classiques (temps personnel)		
Horaires spécifiques (soirées, week end...)		

Système de financement spécifique pour les frais de formation demandés aux apprenants (gratuité, tarifs spécifiques, bourses, tiers payant...) (oui si le coût est différent de celui de la formation initiale « classique »)		
Types d'apprenants	Oui	Non
Apprenants en situation de handicap		
Apprenants réunissant certains critères sociaux (famille mono parentale, milieux modestes...)		
Immigrés de première et de deuxième génération		
Réfugiés		
Minorités ethniques		
Apprenants âgés de 25 à 60 ans		
Apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants ayant interrompu leurs parcours académiques ou leurs formations (avec critères de durée, si utilisés)		
Après un parcours scolaire non linéaire incluant une première formation professionnelle		
Après une expérience professionnelle (Avec critères de durée, si utilisés)		
Après à une période de chômage		
Après un parcours personnel non linéaire, après un parcours scolaire intégrant la formation professionnelle		
Apprenants à temps partiel		
Apprenants à distance		
Apprenant en dehors des heures de travail classiques (temps personnel)		
Horaires spécifiques (soirées, week end....)		

Système de financement spécifique pour les apprenants (type salaire de remplacement, allocations ...)		
Types d'apprenants	Oui	Non
Apprenants en situation de handicap		
Apprenants réunissant certains critères sociaux (famille mono parentale, milieux modestes...)		
Immigrés de première et de deuxième génération		
Réfugiés		
Minorités ethniques		
Apprenants âgés de 25 à 60 ans		
Apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants ayant interrompu leurs parcours académiques ou leurs formations (avec critères de durée, si utilisés)		
Après un parcours scolaire non linéaire incluant une première formation professionnelle		
Après une expérience professionnelle (Avec critères de durée, si utilisés)		
Après à une période de chômage		
Après un parcours personnel non linéaire, après un parcours scolaire intégrant la formation professionnelle		
Apprenants à temps partiel		
Apprenants à distance		
Apprenant en dehors des heures de travail classiques (temps personnel)		
Horaires spécifiques (soirées, week end....)		

Aménagements spécifiques et outils pour les personnes en situation de handicap		
Types d'apprenants	Oui	Non
Apprenants en situation de handicap		
Apprenants réunissant certains critères sociaux (famille mono parentale, milieux modestes...)		
Immigrés de première et de deuxième génération		
Réfugiés		
Minorités ethniques		
Apprenants âgés de 25 à 60 ans		
Apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants ayant interrompu leurs parcours académiques ou leurs formations (avec critères de durée, si utilisés)		
Après un parcours scolaire non linéaire incluant une première formation professionnelle		
Après une expérience professionnelle (Avec critères de durée, si utilisés)		
Après à une période de chômage		
Après un parcours personnel non linéaire, après un parcours scolaire intégrant la formation professionnelle		
Apprenants à temps partiel		
Apprenants à distance		
Apprenant en dehors des heures de travail classiques (temps personnel)		
Horaires spécifiques (soirées, week end....)		

Aménagements spécifiques pour les enfants des apprenants (crèche, garderie...)		
Types d'apprenants	Oui	Non
Apprenants en situation de handicap		
Apprenants réunissant certains critères sociaux (famille mono parentale, milieux modestes...)		
Immigrés de première et de deuxième génération		
Réfugiés		
Minorités ethniques		
Apprenants âgés de 25 à 60 ans		
Apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants ayant interrompu leurs parcours académiques ou leurs formations (avec critères de durée, si utilisés)		
Après un parcours scolaire non linéaire incluant une première formation professionnelle		
Après une expérience professionnelle (Avec critères de durée, si utilisés)		
Après à une période de chômage		
Après un parcours personnel non linéaire, après un parcours scolaire intégrant la formation professionnelle		
Apprenants à temps partiel		
Apprenants à distance		
Apprenant en dehors des heures de travail classiques (temps personnel)		
Horaires spécifiques (soirées, week end....)		

1.3 Est-ce que votre établissement ou département suit l'évolution et la participation de ces groupes cibles et qui utilise ces informations ?

Est-ce que vous transmettez des données et à qui? (Données à propos de la participation et de l'activité de formation tout au long de la vie des apprenants identifiés par chaque critère présenté dans le tableau)

Les destinataires de ces données peuvent être :

- a** – Les conseils de l'université
- b** – La Présidence de l'université (ou Vice-présidence)
- c** – La presse
- d** – Les acteurs socio-économique
- e** – Le Ministère de l'enseignement supérieur ou autre
- f** – Les élus au niveau régional
- g** – Les élus au niveau local
- h** – L'intranet de l'établissement
- i** – L'extranet
- j** – Autres (merci de spécifier)

Merci de cocher les cases appropriées :

18

Aux conseils de l'université		
Type de groupes/d'utilisateurs	Oui	Non
Apprenants handicapés		
Apprenants issus de milieu modestes (critères sociaux)		
Immigré de la première et de la deuxième génération		
Minorités ethniques		
Les apprenants âgés entre 25 et 60 ans		
Les apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants avec une validation des acquis de l'expérience (intégrant la formation professionnelle)		
Personnes au chômage, inscrites à temps plein		

La Présidence (ou vice-présidence)		
Type de groupes/d'utilisateurs	Oui	Non
Apprenants handicapés		
Apprenants issus de milieu modestes (critères sociaux)		
Immigré de la première et de la deuxième génération		
Minorités ethniques		
Les apprenants âgés entre 25 et 60 ans		
Les apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants avec une validation des acquis de l'expérience (intégrant la formation professionnelle)		
Personnes au chômage, inscrites à temps plein		

La presse		
Type de groupes/d'utilisateurs	Oui	Non
Apprenants handicapés		
Apprenants issus de milieu modestes (critères sociaux)		
Immigré de la première et de la deuxième génération		
Minorités ethniques		
Les apprenants âgés entre 25 et 60 ans		
Les apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants avec une validation des acquis de l'expérience (intégrant la formation professionnelle)		
Personnes au chômage, inscrites à temps plein		

Les acteurs socio économiques		
Type de groupes/d'utilisateurs	Oui	Non
Apprenants handicapés		
Apprenants issus de milieu modestes (critères sociaux)		
Immigré de la première et de la deuxième génération		
Minorités ethniques		
Les apprenants âgés entre 25 et 60 ans		
Les apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants avec une validation des acquis de l'expérience (intégrant la formation professionnelle)		
Personnes au chômage, inscrites à temps plein		

Le ministère de l'enseignement supérieur ou un autre ministère		
Type de groupes/d'utilisateurs	Oui	Non
Apprenants handicapés		
Apprenants issus de milieu modestes (critères sociaux)		
Immigré de la première et de la deuxième génération		
Minorités ethniques		
Les apprenants âgés entre 25 et 60 ans		
Les apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants avec une validation des acquis de l'expérience (intégrant la formation professionnelle)		
Personnes au chômage, inscrites à temps plein		

Les élus régionaux		
Type de groupes/d'utilisateurs	Oui	Non
Apprenants handicapés		
Apprenants issus de milieu modestes (critères sociaux)		
Immigré de la première et de la deuxième génération		
Minorités ethniques		
Les apprenants âgés entre 25 et 60 ans		
Les apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants avec une validation des acquis de l'expérience (intégrant la formation professionnelle)		
Personnes au chômage, inscrites à temps plein		

L'intranet de l'établissement

Type de groupes/d'utilisateurs	Oui	Non
Apprenants handicapés		
Apprenants issus de milieu modestes (critères sociaux)		
Immigré de la première et de la deuxième génération		
Minorités ethniques		
Les apprenants âgés entre 25 et 60 ans		
Les apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants avec une validation des acquis de l'expérience (intégrant la formation professionnelle)		
Personnes au chômage, inscrites à temps plein		

L'extranet

Type de groupes/d'utilisateurs	Oui	Non
Apprenants handicapés		
Apprenants issus de milieu modestes (critères sociaux)		
Immigré de la première et de la deuxième génération		
Minorités ethniques		
Les apprenants âgés entre 25 et 60 ans		
Les apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants avec une validation des acquis de l'expérience (intégrant la formation professionnelle)		
Personnes au chômage, inscrites à temps plein		

20

Les élus au niveau local

Type de groupes/d'utilisateurs	Oui	Non
Apprenants handicapés		
Apprenants issus de milieu modestes (critères sociaux)		
Immigré de la première et de la deuxième génération		
Minorités ethniques		
Les apprenants âgés entre 25 et 60 ans		
Les apprenants de plus de 60 ans		
Apprenants avec une validation des acquis de l'expérience (intégrant la formation professionnelle)		
Personnes au chômage, inscrites à temps plein		

Merci de rajouter d'autres types de groupes, si nécessaire...

Section 2 : Le niveau d'engagement au regard des résultats

Cette section s'intéresse au **suivi de la réalité de chaque aménagement**, qui sont très liés avec la dimension sociale de votre institution pour les individus et citoyens, en termes de niveau d'activité (quantitative par année).

Cette partie est dédiée aux universités qui peuvent avoir accès à ce type de données

2.1. Résultats quantitatifs : Le niveau d'engagement (par rapport au nombre d'apprenants et à leur genre)

Il est difficile d'obtenir une idée exacte du niveau d'engagement des établissements dans le domaine de la formation tout au long de la vie et certainement encore plus d'en mesurer la dimension sociale. Nous proposons de tester différentes façons pour y parvenir:

- Le nombre de personnes impliquées au cours d'une année (choisissez l'année académique par exemple) par sexe
- Le nombre total de personnes concernées au cours d'une année (Hommes+femmes)
- Le pourcentage de ces personnes par le nombre total du nombre d'étudiants inscrits, si pertinent (même année)
- La tendance sur deux années consécutives (plus, ou S pour stable) pour le nombre de personnes concernées

Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total H+F	% total du total des étudiants inscrits dans l'établissement	Tendance (+, -, Stable) sur deux ans ou plus
-----------------	------------------	-----------	--	--

Mon institution suit-elle ce groupe spécifique d'apprenants ? Merci d'indiquer le nombre dans chaque case.

Personnes concernées	H	F	Total (H+F)	Total %	Tendance
Apprenants âgés entre 25 et 60 ans					
Apprenants de plus de 60 ans					
Apprenants ayant obtenu une validation des acquis de l'expérience (intégrant la formation professionnelle)					
Apprenants ayant obtenu une validation des apprentissages formels et informels pour accéder à l'université					
Apprenants bénéficiant d'une validation de l'apprentissage non formels et informels pour l'acquisition de crédits					
Nombre d'apprenants bénéficiant d'un système de financement spécifique pour les bourses (sorte de salaire de remplacement, allocation...)					
Apprenants en situation de handicap					
Apprenants à distance					
Personnes salariées inscrites à temps plein					
Personnes au chômage inscrites à temps plein					
Immigrés					
Autres (merci de spécifier...)					

2.2. Résultats quantitatifs : Niveau d'engagement au regard des diplômes et des résultats obtenus par les apprenants

Cette deuxième partie se concentre sur les résultats obtenus par les apprenants. Cette seconde partie se concentre sur les résultats obtenus par les apprenants. Si c'est applicable, merci de ne pas tenir compte du tableau ci-dessous :

- Le nombre de personnes qui ont obtenu le résultat indiqué en une année (choisir l'année académique, par exemple), par genre
- Le nombre total de personnes concernées Durant une année (Hommes+femmes)
- Le pourcentage de ces personnes sur le nombre total d'étudiants inscrits, si pertinents (même année)
- La tendance sur les 2 ou 3 années consécutives (+, ou S pour stable) pour le nombre de personnes concernées.

Nombre d'hommes	Nombre de Femmes	Total H+F	Pourcentage sur le nombre d'étudiants inscrits	Tendance (+, -, Stable) sur deux ans ou plus
-----------------	------------------	-----------	--	--

Mon institution suit les données des apprenants de plus de 60 ans ?

Merci d'indiquer les données dans chaque case

Personnes concernées	H	F	Total (H+F)	Total %	Tendance
Nombre de diplômés de niveau 4 dans le cadre européen de certification (CEC)					
Nombre de diplômés de niveau 5 dans le CEC					
Nombre de diplômés de niveau 6 dans le cadre du CEC (Licence dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 7 dans le cadre du CEC (Master dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 8 dans le cadre du CEC (Doctorat dans le système de Bologne)					
Nombre d'autres types de diplômés ou de certifications					
Nombre d'apprenants qui ont créé ou participé à une nouvelle activité (création d'une entreprise, ONG, activités culturelles...)					

Mon institution suit les données pour les apprenants âgés de 25 à 60 ans ?
Merci d'indiquer les données dans chaque case

Personnes concernées	H	F	Total (H+F)	Total %	Tendance
Nombre de diplômés de niveau 4 dans le cadre européen de certification (CEC)					
Nombre de diplômés de niveau 5 dans le CEC					
Nombre de diplômés de niveau 6 dans le cadre du CEC (Licence dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 7 dans le cadre du CEC (Master dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 8 dans le cadre du CEC (Doctorat dans le système de Bologne)					
Nombre d'autres types de diplômés ou de certifications					
Nombre d'apprenants qui ont créé ou participé à une nouvelle activité (création d'une entreprise, ONG, activités culturelles...)					

Les apprenants ayant bénéficié d'une validation des apprentissages (acquis de l'expérience) intégrant la formation professionnelle? Merci d'indiquer les données dans chaque case

Personnes concernées	H	F	Total (H+F)	Total %	Tendance
Nombre de diplômés de niveau 4 dans le cadre européen de certification (CEC)					
Nombre de diplômés de niveau 5 dans le CEC					
Nombre de diplômés de niveau 6 dans le cadre du CEC (Licence dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 7 dans le cadre du CEC (Master dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 8 dans le cadre du CEC (Doctorat dans le système de Bologne)					
Nombre d'autres types de diplômés ou de certifications					
Nombre d'apprenants qui ont créé ou participé à une nouvelle activité (création d'une entreprise, ONG, activités culturelles...)					

Apprenants ayant bénéficié d'une validation des apprentissages non formels et informels pour l'accès à l'enseignement supérieur?

Merci d'indiquer les données dans chaque case

Personnes concernées	H	F	Total (H+F)	Total %	Tendance
Nombre de diplômés de niveau 4 dans le cadre européen de certification (CEC)					
Nombre de diplômés de niveau 5 dans le CEC					
Nombre de diplômés de niveau 6 dans le cadre du CEC (Licence dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 7 dans le cadre du CEC (Master dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 8 dans le cadre du CEC (Doctorat dans le système de Bologne)					
Nombre d'autres types de diplômés ou de certifications					
Nombre d'apprenants qui ont créé ou participé à une nouvelle activité (création d'une entreprise, ONG, activités culturelles...)					

24

Apprenants avec une validation des apprentissages non formels et informels pour l'acquisition de crédits? Merci d'indiquer les données dans chaque case

Personnes concernées	H	F	Total (H+F)	Total %	Tendance
Nombre de diplômés de niveau 4 dans le cadre européen de certification (CEC)					
Nombre de diplômés de niveau 5 dans le CEC					
Nombre de diplômés de niveau 6 dans le cadre du CEC (Licence dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 7 dans le cadre du CEC (Master dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 8 dans le cadre du CEC (Doctorat dans le système de Bologne)					
Nombre d'autres types de diplômés ou de certifications					
Nombre d'apprenants qui ont créé ou participé à une nouvelle activité (création d'une entreprise, ONG, activités culturelles...)					

Apprenants ayant bénéficié d'un système de financement spécifique pour les frais de formation demandés aux apprenants (gratuité, tarifs spécifiques, bourses, tiers payant...)

Merci d'indiquer les données dans chaque case

Personnes concernées	H	F	Total (H+F)	Total %	Tendance
Nombre de diplômés de niveau 4 dans le cadre européen de certification (CEC)					
Nombre de diplômés de niveau 5 dans le CEC					
Nombre de diplômés de niveau 6 dans le cadre du CEC (Licence dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 7 dans le cadre du CEC (Master dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 8 dans le cadre du CEC (Doctorat dans le système de Bologne)					
Nombre d'autres types de diplômés ou de certifications					
Nombre d'apprenants qui ont créé ou participé à une nouvelle activité (création d'une entreprise, ONG, activités culturelles...)					

Apprenants en situation de handicap ?

Merci d'indiquer les données dans chaque case

Personnes concernées	H	F	Total (H+F)	Total %	Tendance
Nombre de diplômés de niveau 4 dans le cadre européen de certification (CEC)					
Nombre de diplômés de niveau 5 dans le CEC					
Nombre de diplômés de niveau 6 dans le cadre du CEC (Licence dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 7 dans le cadre du CEC (Master dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 8 dans le cadre du CEC (Doctorat dans le système de Bologne)					
Nombre d'autres types de diplômés ou de certifications					
Nombre d'apprenants qui ont créé ou participé à une nouvelle activité (création d'une entreprise, ONG, activités culturelles...)					

Apprenants à distance? <i>Merci d'indiquer les données dans chaque case</i>					
Personnes concernées	H	F	Total (H+F)	Total %	Tendance
Nombre de diplômés de niveau 4 dans le cadre européen de certification (CEC)					
Nombre de diplômés de niveau 5 dans le CEC					
Nombre de diplômés de niveau 6 dans le cadre du CEC (Licence dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 7 dans le cadre du CEC (Master dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 8 dans le cadre du CEC (Doctorat dans le système de Bologne)					
Nombre d'autres types de diplômés ou de certifications					
Nombre d'apprenants qui ont créé ou participé à une nouvelle activité (création d'une entreprise, ONG, activités culturelles...)					

26

Les personnes salariées inscrites à temps plein? <i>Merci d'indiquer les données dans chaque case</i>					
Personnes concernées	H	F	Total (H+F)	Total %	Tendance
Nombre de diplômés de niveau 4 dans le cadre européen de certification (CEC)					
Nombre de diplômés de niveau 5 dans le CEC					
Nombre de diplômés de niveau 6 dans le cadre du CEC (Licence dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 7 dans le cadre du CEC (Master dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 8 dans le cadre du CEC (Doctorat dans le système de Bologne)					
Nombre d'autres types de diplômés ou de certifications					
Nombre d'apprenants qui ont créé ou participé à une nouvelle activité (création d'une entreprise, ONG, activités culturelles...)					

Les chômeurs inscrits ? <i>Merci d'indiquer les données dans chaque case</i>					
Personnes concernées	H	F	Total (H+F)	Total %	Tendance
Nombre de diplômés de niveau 4 dans le cadre européen de certification (CEC)					
Nombre de diplômés de niveau 5 dans le CEC					
Nombre de diplômés de niveau 6 dans le cadre du CEC (Licence dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 7 dans le cadre du CEC (Master dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 8 dans le cadre du CEC (Doctorat dans le système de Bologne)					
Nombre d'autres types de diplômés ou de certifications					
Nombre d'apprenants qui ont créé ou participé à une nouvelle activité (création d'une entreprise, ONG, activités culturelles...)					

Les immigrés ? <i>Merci d'indiquer les données dans chaque case</i>					
Personnes concernées	H	F	Total (H+F)	Total %	Tendance
Nombre de diplômés de niveau 4 dans le cadre européen de certification (CEC)					
Nombre de diplômés de niveau 5 dans le CEC					
Nombre de diplômés de niveau 6 dans le cadre du CEC (Licence dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 7 dans le cadre du CEC (Master dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 8 dans le cadre du CEC (Doctorat dans le système de Bologne)					
Nombre d'autres types de diplômés ou de certifications					
Nombre d'apprenants qui ont créé ou participé à une nouvelle activité (création d'une entreprise, ONG, activités culturelles...)					

Les réfugiés ? <i>Merci d'indiquer les données dans chaque case</i>					
Personnes concernées	H	F	Total (H+F)	Total %	Tendance
Nombre de diplômés de niveau 4 dans le cadre européen de certification (CEC)					
Nombre de diplômés de niveau 5 dans le CEC					
Nombre de diplômés de niveau 6 dans le cadre du CEC (Licence dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 7 dans le cadre du CEC (Master dans le système de Bologne)					
Nombre de diplômés de niveau 8 dans le cadre du CEC (Doctorat dans le système de Bologne)					
Nombre d'autres types de diplômés ou de certifications					
Nombre d'apprenants qui ont créé ou participé à une nouvelle activité (création d'une entreprise, ONG, activités culturelles...)					

Section 3 : Aspects collectifs de la dimension sociale (avec les communautés, les acteurs socio-économiques, les collectivités territoriales...)

Cette section se concentre sur les relations avec les communautés, les acteurs socio économiques, et les collectivités territoriales... Les établissements d'enseignement supérieur ne sont pas seuls à mener des actions dans le domaine de la FTLV en lien avec l'engagement social.

La dimension sociale de leurs activités nécessite des liens plus ou moins étroits avec d'autres partenaires et cette série de questions est dédiée à cet aspect.

Pour chacun des partenaires possibles, nous vous demandons de noter sur une échelle de 0 à 3, à quel niveau ces aménagements sont actifs :

0 signifie qu'ils n'existent pas et **3** signifie qu'ils sont bien établis et actifs

Mon établissement est impliqué dans ce genre de partenariats stratégiques. Indiquez le score 0 - 3 dans chaque case ci-dessous

Mon établissement participe à des comités locaux (au niveau de la municipalité) avec des collectivités territoriales	
Mon établissement participe à des comités régionaux avec des collectivités territoriales	
Mon établissement participe à des comités locaux d'acteurs du secteur culturel	
Mon établissement participe à des comités régionaux d'acteurs du secteur culturel	
Mon établissement participe à des comités locaux d'acteurs du secteur social	
Mon établissement participe à des comités régionaux d'acteurs du secteur social	
Mon établissement participe à des comités locaux d'acteurs du secteur commercial	
Mon établissement participe à des comités régionaux d'acteurs du secteur commercial	
Des représentants des organismes professionnels participent aux conseils de l'université ou à des comités	
Des représentants des collectivités territoriales participent aux conseils de l'université ou à des comités spécifiques	
Des représentants des ONG et des associations participent à des conseils ou comités	
Mon université participe à la formation tout au long de la vie des élus (au niveau local, au niveau régional, au niveau national)	
-> modules destinés à améliorer les compétences en termes de management	
-> modules destinés à améliorer les compétences en termes de développement économique	
-> modules destinés à améliorer les compétences en termes de développement durable	
-> modules destinés à améliorer les compétences en termes de gestion de la politique culturelle	
-> modules destinés à améliorer les compétences en termes de politique de santé	
-> modules destinés à améliorer les compétences pour d'autres thématiques	
Participation à d'autres types de réseaux (Merci de spécifier)...	

Bibliographie

- [1] 1996 The European Social charter <http://www.coe.int/t/dghl/monitoring/socialcharter/Presentation/ESCRBooklet/English.pdf>
- [2] 2013 The Council conclusions on the social dimension of higher education <http://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-8574-2013-INIT/en/pdf>
<http://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-8574-2013-INIT/fr/pdf>
- [3] 2007 London Communiqué http://www.ehea.info/Uploads/Declarations/London_Communique18May2007.pdf
http://www.ehea.info/Uploads/Documents/2007_London_Communique_French.pdf
- [4] 2011 Eurydice: Modernisation of Higher Education in Europe. Funding and the Social Dimension. Brussels http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/thematic_reports/131en.pdf
http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/thematic_reports/131fr.pdf
- [5] 2014, Developing the Adult Learning Sector: opening higher education to adults, Contract EAC 2012-0074 Final Report http://ec.europa.eu/education/library/study/2013/adult-opening_en.pdf
- [6] 2014, Global University Network for Innovation (GUNI), Higher Education in the World 5, Knowledge, Engagement and Higher Education : Contributing to Social Change, Palgrave Macmillan, March 2014, 368 pages <http://www.guninetwork.org/report/higher-education-world-5>

Cet outil d'évaluation de l'engagement social des universités permet d'abord de construire le profil « social » des établissements. Il permet ensuite, pour les établissements qui le souhaitent, de caractériser les services offerts (approche qualitative) et d'en mesurer le taux d'utilisation et l'impact réel (approche quantitative).

Partenaires : Coordonateurs : eucen (BE); Université catholique de Louvain (BE); University of Turku (FI); University of Brest (FR); University of Aveiro (PT); University of Stuttgart (DE); Dublin City University (IE); Bogaziçi University (TR); University of Genoa (IT); University of Ioannina (GR); University of Iasi (RO); University Rovira i Virgili (ES); University Pecs (HU).

Partenaires Associés : Mykolo Romerio Universiteto (LT); Instituto Politecnico de Leiria (PT); Université Rennes 2 (FR); Dokuz Eylul University (TK); Tallinna Ülikool, Open University (EE).



www.eucen.eu

539519-LLP-1-2013-1-BE-ERASMUS-ESIN
<http://commit.eucen.eu>
commit@eucen.eu



Project funded with support from the European Commission.
This publication reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.